

MNP 予約番号申込み（手続き）の連絡先

◎ 現在ご契約中の携帯電話会社でMNPの予約を行い、「MNP予約番号」を受け取ってください。

※MNP予約番号の有効期限は予約番号発行日を含め15日間です。

NTTドコモ

ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
携帯電話	151	9:00~20:00
一般電話	0120-800-000	
パソコン	My docomoより「各種お申し込み・お手続き」をご選択ください。	24時間 ※システムメンテナンス時間を除く

au/沖縄セルラー

ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
携帯電話/一般電話	0077-75470	9:00~20:00
EZWeb	トップより「auお客さまサポート」をご選択ください。その後「申し込む/変更する」をご選択ください。	9:00~21:30

ソフトバンク（ディズニー・オン・ソフトバンクを含む）

ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
携帯電話/一般電話	0800-100-5533	9:00~20:00
Yahoo!ケータイ	トップより「My SoftBank」をご選択ください。その後「各種変更手続き」をご選択ください。	9:00~21:30

ワイモバイル

ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
携帯電話/一般電話	【STREAM S、Nexus 5、ARROWS S、AQUOS PHONE ef、DIGNO DUAL 2、AQUOS PHONE es、STREAM、DIGNO DUALをご利用のお客様】 0570-039-151	9:00~20:00
	【Nexus 5、ARROWS Sを除くiBEMOBILEスマートフォンをご利用のお客様】 0120-736-157	
Emnet	トップより「料金&各種申込」をご選択ください。	24時間 ※システムメンテナンス時間を除く
パソコン	My Y!mobile	