

プライバシーポリシー

■個人情報保護方針

アスミック・エース株式会社（以下、「アスミック・エース」という。）は、お客様に様々なサービス・情報を広く提供するために、お客様の個人情報を活用させていただくことがあります。したがって、個人情報の利用にあたって、適正かつ厳正な保護管理を行う責任があります。「アスミック・エース」は、従来から個人情報保護に努めてまいりましたが、さらに、ブロードバンド時代の進展の中で、個人に関する情報を適切に管理できるようにすることが重要と考え、個人情報保護のための基本方針を以下に宣言し、個人情報保護マネジメントシステムの完全履行に努め、これを実現いたします。

■基本方針

1. 事業内容及び規模（お客様に様々なサービス・情報を広く提供する）を考慮し適正かつ厳正な個人情報の保護管理と取得、利用及び提供等を実現いたします。
2. 個人情報の取得、利用及び提供にあたっては、できる限りその目的を特定するとともに、個人情報の取得元又はその取得方法をできる限り具体的に明記し、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。
3. 個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス、個人情報の滅失、き損、改ざん及び漏えい等の危険防止に対して、適正かつ合理的なレベルの安全策などの未然防止に万全を期すとともに、事故発生リスクに対して速やかに是正処置を講じます。
4. 個人情報の取り扱い、利用目的の達成のために必要な範囲に限り、お客様の権利を損なわないように、十分配慮して行います。また、当社は、法令及びその他の規定で特に定められている事項に該当する場合を除き、お客様ご自身の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供いたしません。
5. 個人情報の取り扱いに対する苦情及び相談について、適切に対応いたします。
6. 個人情報保護マネジメントシステムは、今後の情勢変化に沿って継続的に改善します。
7. お客様の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様に通知するなど法令及びその他の規定に基づき対応するよう努めます。
8. 利用目的に必要なお客様の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後は、お客様の個人情報を遅滞なく消去いたします。ただし、法令及びその他の規範で特に定められている事項に該当する場合はこの限りではありません。
9. 当社は、このプライバシーポリシーの内容を必要に応じて変更することがあります。この場合、最新の内容を「アスミック・エース」のウェブサイトに掲載します。

制定：2006年6月19日 改訂：2017年4月1日

アスミック・エース株式会社

代表取締役社長 牟田口 新一郎

■当社の個人情報取扱規程

当社が、取得、利用、提供させていただく個人情報の取扱いとお客様窓口について、以下公表いたします。

当社は、お客様からのサービスのお申し込み・ご利用、プレゼントキャンペーン応募やメールマガジンの配信依頼などの際に、お客様から当社への情報の提供により、お客様の個人情報を取得いたします。

この場合、ご利用者ご自身の判断によって個人情報を登録しないことは可能ですが、個人情報の提供がサービスの提供上不可欠な場合は、当該サービスをご利用いただけないことがあります。

なお、今後以下に掲示する個人情報取扱規程の全部又は一部を改定する場合があります。変更がある場合には、当社ホームページ上において速やかに公表いたします。

アスミック・エース株式会社個人情報保護管理者 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1丸の内トラストタワーN館

1. 個人情報とは お客様から当社へのサービスのお申し込み・ご利用、プレゼントキャンペーン応募やメールマガジンの配信依頼などの際に、お客様から当社への情報の提供により、当社が取得したお客様個人に関する情報、および取引先業者様、採用応募の皆様、社員及びスタッフ個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。

2. 個人情報の利用目的 当社が個人情報を取得する際、利用目的は、原則として当社ホームページ上での掲載によって、事前に皆様に公表いたします

(1) お客様の個人情報各種サービスにおきましては、法令等に定められている場合を除き、以下に掲示する利用目的の範囲においてのみ利用いたします。

サービス種別	個人情報の利用目的
各種募集事業（番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等）	各種応募の抽選、当選時の景品の発送募集事業に必要なご連絡同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供サービスの改善等に関するアンケートの依頼当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供各種統計処理
メールマガジン配信サービス	メールマガジンの配信サービスの提供サービスに関する情報及び有用な情報等の提供サービスの改善等に関するアンケートの依頼各種統計処理
各種情報提供サービス（資料請求、ご意見、お問い合わせ等）	資料送付ご意見等に関する連絡お問い合わせ対応業務サービスに関する情報及び有用な情報等の提供サービスの改善等に関するアンケートの依頼各種統計処理
VODサービス	サービスの提供ご意見等に関する連絡お問合せ対応業務各種統計処理

(2) お取引先業者様、採用応募者の皆様、社員及びスタッフの個人情報

個人情報の保有主体 個人情報の利用目的

お取引先業者様	業務上の連絡、挨拶状の送付
採用応募者の皆様	採用に関する判定、面接の連絡、採用結果の通知業務
社員及びスタッフ	人事・労務管理上必要な業務

(3) 映像・画像当社では、取材、購入した映像を放送する際に、番組の本題とは異なる群集として個人を特定できる映像が含まれる場合があります。放送内容に関するご意見は下記 7-(1) のお客様窓口にて対応させていただきますので、ご理解の程よろしくお願いたします。

(4) 16歳未満の未成年者が個人情報を当社にご提供される場合は、必ず保護者の方の同意のもとにご提供下さるようお願いいたします。

(5) その他の場合の個人情報新規事業その他で、上記以外に個人情報をいただく場合は、利用目的を明示して、ご同意を得ます。

3. 個人情報の共同利用 当社は、下記要領にて個人情報の共同利用を行っています。

A. お取引先に関する個人情報(1) 広告営業活動における顧客リストの共同利用

共同利用する個人情報の項目	氏名、所属会社名、所属会社住所、所属部署、役職、所属会社電話番号、FAX番号、メールアドレス
共同利用する者の範囲	JCOM株式会社
共同利用する者の利用目的	業務上の連絡、挨拶状の送付、新規取引の案内
共同利用管理責任者	JCOM株式会社
取得方法	名刺交換

(2) 広報活動におけるメディアリストの共同利用

共同利用する個人情報の項目	氏名、所属会社名、所属会社住所、所属部署、役職、所属会社電話番号、FAX番号、メールアドレス
共同利用する者の範囲	JCOM株式会社
共同利用する者の利用目的	プレスリリース、記者会見案内状等の送付
共同利用管理責任者	JCOM株式会社
取得方法	名刺交換、電話・メール等による取得

B. お客様に関する個人情報 当社は、お客様により一層の高いサービスを提供するため、以下の範囲内で必要な場合に限り、厳格な管理・監督のもと個人情報を共同利用させていただきます。尚、共同利用の取扱いにつきましては今後必要に応じて見直しをさせていただく事がございます。その際は予め公表させていただきます。

(1) 共同利用する個人情報の項目氏名、性別、年齢、職業、住所、電話番号、通話記録、ユーザー識別ID、懸賞応募やアンケート調査等に関する情報、アプリサービスの利用履歴情報等の他、お客様が当社サービスのご契約時及び当該サービス提供中に取得する全ての個人情報（ただし、共同利用が通信の秘密に抵触する場合は除く）。

(2) 共同利用する者の利用目的当社は、上記「2. 個人情報の利用目的」で定めた利用目的の範囲内で共同利用いたします。

(3) 共同利用する者の範囲株式会社ジューピターテレコム

(4) 共同利用の取得方法共同利用する個人情報は、申込書、インターネット、ハガキなどを通じてジェイコムグループ各社が取得したものといたします。

(5) 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者

株式会社ジューピターテレコム 個人情報保護管理者

アスミック・エース株式会社 個人情報保護管理者

C. 上記以外の場合 上記以外の場面で個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法令の定める手続きを履行いたします。

4. 個人情報の第三者提供 以下に掲示されている場合以外に、当社が個人情報を第三者に提供することはございません。

(1) 各種サービスの提供に際し、お客様から同意を得た場合

サービス種別	各種募集（イベント、プレゼント、キャンペーン等）
提供目的	各種応募の抽選、景品の発送、協賛企業の商品・サービス紹介等
提供先	協賛企業に提供する場合は、応募（募集）要項に記載いたします。
提供項目（方法）	応募用紙等に記載又は画面入力された事項

(2) 法令及び総務省告示696号「放送受信者等の個人情報の保護に関する指針」（総務省ガイドライン）に基づく場合

5. 個人情報の取扱いの委託 お預かりした個人情報は、配送、統計処理等の業務のために、株式会社ジューピターテレコム、その他の当社提携事業者が取扱いを委託することがあります。委託先につきましては、当社の定める基準に適合する事業者を選定し、秘密保持、安全管理等についての契約を締結して、適切な監督を行います。

6. 個人情報の内容 個人情報の取得につきましては、原則としてサービス提供を行うにあたり、必要最低限の内容を取得いたします。なお、各種サービスのお申込様式において、一部任意事項を取得させていただく場合には、任意事項であることを表記いたします。この表記がある項目につきましては、無記入であっても提供するサービスの範囲、品質に影響は一切ございません。

7.個人情報の開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）(1) お客様窓口当社が保有する個人情報に関する請求[開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)]につきましては、以下の窓口までご連絡下さい。当社指定の方法によるご連絡を通じて、合理的期間内で速やかに対応いたします。但し、メールマガジン配信希望のお客様が、会員登録の際に提供された個人情報の訂正等に関しましては、当社のメールマガジンの利用規定を準拠します。

■個人情報管理事務局

ご相談・お問合せ先：

・みるプラスお問合せ窓口みるプラス 個人情報保護事務局電話：0120-983-207（通話料無料）受付時間：10：00～18：00（年中無休）

・PICMO VRお問合せ窓口Eメール：privacypolicy@picmo.jp

受付時間：月～金曜日10:00～18:00（祝日、会社休業日を除きます）

・上記以外の部署アスミック・エース株式会社 個人情報保護事務局電話：03-6365-8086受付時間：月～金曜日10:00～17:00（祝日、会社休業日を除きます）

(2) ご請求内容

1. 当社が保有している「開示対象個人情報」の開示請求
2. 当社が保有している「開示対象個人情報」内容の訂正、追加または削除に関する請求
3. 当社が保有している「開示対象個人情報」の利用停止または消去に関する請求

(3) お手続き方法

1. 上記窓口にお問い合わせいただきます。（原則として、ご本人以外はお手続きできません。（※注）
2. 必要に応じ、ご請求用紙等をご登録住所に郵送いたします。
3. 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、その他当社の指定する必要書類等をご同封の上、お問い合わせの際に、当社でご案内する宛先に、ご郵送いただきます。（お客様の個人情報が入り易に漏れてしまわぬよう努める義務から、当社にご請求のありました皆様全員に、ご本人様であることを厳正に確認させていただいております。大変お手数をおかけいたしますが、ご本人様確認のため、公的機関発行の証明書[運転免許証、パスポート、健康保険証、住民票写し、写真付住民基本台帳カード、外国人登録証明書又は年金手帳]から、2種類のコピーを添付していただきます。ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。）
4. ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞無く実施し、原則として書面(封書)で、回答いたします。（ご本人様確認のために送付を受けた証明書に記載された住所に本人限定郵送にて郵送いたします。）
5. 法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。

※注 代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記担当窓口にて、直接お問い合わせください。

(4) 手数料上記「7-(2) ご請求内容」のうち、「1. 当社が保有している個人データの開示請求」をいただく際につきましては、恐れ入りますが、ご請求者皆様に対して、1件につき一律1,100円（税込）の事務取扱が発生いたします。なお、お支払い方法につきましては、お客様からの開示請求の際に、当社からお送りする請求用紙等と共に、ご案内を添付いたします。

8. 個人情報に関する苦情・相談 個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記 7-(1) お客様窓口にて承ります。

9. 個人情報の保存期間

1. 放送受信者等の個人情報の保存期間は、原則として利用目的終了後、6ヶ月以内とします。この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。
2. 上記 1. 以外の個人情報の保存期間は、法令の定め及び当社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めず。
3. 保存期間が終了した個人情報は完全に消去、又は廃棄いたします。

10. 報道・著述目的の個人情報保護について 個人情報保護法第76条では、報道や著述などの目的で個人情報を扱う場合には個人情報保護法の適用が除外される旨規定されておりますが、当社は当該目的で個人情報を取扱う場合も適切な取り扱いと安全管理を行い、またその取り扱いについて苦情が寄せられたときは、適切に対処するよう努めて参ります。

11. オフィシャルサイトご利用にあたって

当サイトでは、お客様の好みや目的に合わせてサイトやページをご提供することが出来るようにするため、「Cookie」を使用する場合があります。「Cookie」とは、お客様がウェブサイトを利用する際に、お客様のパソコン内にサーバーから送られるテキストファイル（記号）であり、より良いサービスの提供を目的としています。当サイトが送る「Cookie」の中には、アクセスされたお客様のメールアドレスや氏名など、個人を特定する情報は一切含まれておりません。ほとんどのインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）では、自動的に「Cookie」の使用が許可されますが、お客様ご自身に関する情報の開示を希望しない場合は、ウェブブラウザの設定により、お客様ご自身で「Cookie」の受取を拒否することも可能です。しかしながらその場合、当サイトのサービスやインタラクティブな機能が十分に体験できない場合があります。なお、ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせください。

アクセスデータ・クッキーの取り扱いについて

アクセスデータやクッキー情報、およびそれを分析した結果を、以下の目的で利用いたします。

- ①マーケティング分析
- ②当社サービス（本サイトに限りません）の品質向上
- ③お客さまごとに有益と思われる情報の表示

分析にあたっては主に以下のツールが利用されます。取得した情報の取り扱い及びツールへの情報送信を停止する方法（オプトアウト）につきましては、提供会社のウェブサイトをご確認ください。

Google アナリティクス、Google オプティマイズ

- ・ 提供者: Google LLC
- ・ Google 利用規約
- ・ Google プライバシーポリシー
- ・ 収集される情報：お客さまのウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）
- ・ オプトアウト：Google アナリティクス オプトアウト アドオン

Google Firebase

みるプラスアプリをご利用の場合は、Google LLC が提供する解析サービスである Google Firebase を用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。

当社は、マーケティング分析及び当社のサービス（本アプリに係るサービスに 限りません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。

また、Google は、Google の 責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。

詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

最終更新日：2023 年 7 月 26 日 発効日：2015 年 12 月 1 日