

基本説明事項

申込内容に関わる重要なお知らせですので十分にお読みください。

工事前キャンセル

工事前のキャンセルについて費用を請求することはありません。

初期契約解除制度

工事完了後のキャンセルについては初期契約解除制度がございます。
詳しくは「初期契約解除制度について」にてご確認ください。

料金支払いの時期・方法・明細書

工事費・利用料等のお支払いは、クレジットカード決済またはお客様ご指定口座からの自動振替のどちらかとなります。クレジットカードについてはカード会社指定日に振替されます。口座振替については原則毎月10日が振替日ですが、土曜・日曜・祭日にあたる場合は金融機関の翌営業日に振替させていただきます。
初回請求時のみ通知を送いたしますが、**毎月の明細発行は原則ございません。**

サービス提供

工事が完了次第ご利用いただけます。

通信に係る制限

インターネット接続サービスの利用者が、当社の電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、その利用を制限することがあります。

有害サイトブロックサービス

ホームページフィルタリングソフト「iフィルター」を使用し、有害サイトブロックサービスを月額220円(税込)で提供します。年齢やご家庭のポリシーに応じて設定が可能です。専門スタッフが常にチェックし、最新の状態にたもっていますが、すべてのアダルト・暴力サイトなどのホームページのアクセス制限を保証するものではありません。※有害サイトブロックサービスはお申込が必要です。

《契約内容変更の場合》

- ・お電話にて受付いたします。下記連絡先までご連絡ください。
- ・STBを新規で設置してから1年未満(お支払いが12ヶ月未満)でダウングレードの機種に変更された場合、設置費用・撤去費用を合わせた8,800円(税込)をご負担いただきます。
- ・STBを追加・機種交換してから1年未満(お支払いが12ヶ月未満)で撤去またはダウングレードの機種に変更された場合、設置費用・撤去費用を合わせた8,800円(税込)をご負担いただきます。

《ご解約・休止の場合》

- ・**ご解約希望の1週間前を目安に下記連絡先までご連絡下さい。**
- ・他社へ切り替えの場合は、請求が二重払いになる恐れがありますので、必ず**工事前に**ご連絡ください。
- ・ご契約期間によって、**下記の違約金と撤去費および分割工事費の残請求**が発生いたします。
- ・ご利用料金は原則月単位となっており日割り計算は致しかねます。

●テレビ工事費と違約金

違約金は不課税

項目	金額(税込)	特別割引	違約金 0～12課金月
テレビチューナー設置工事	22,000	▲ 22,000	10,000

・エンジョイコース以上にご加入いただいた場合、基本工事費相当額を特別割引致します。

・違約金は解約時に一括でのご請求となります。

●インターネット工事費

項目	金額(税込)	12回分割	分割終了後 までの割引
集合モデム設置工事	16,500	1,375	▲ 1,375

・初回請求月から上記分割金額をご請求しつつ同額割引を適用させていただきます。

・分割期間内にインターネット休止をした場合は工事費も割引も再開時まで一時停止となります。

・分割にせず初回一括でのお支払も可能です(割引は適用致します)

契約内容変更・ ご解約の方法・ 条件等

契約事業者: ケーブルテレビ株式会社

<本社>

〒328-0024 栃木県栃木市樋ノ口町43-5 TEL 0120-25-1819

受付時間: 9:00～18:00 メール: info@cc9.ne.jp