ケーブルスマホお申込み事前確認シート

お申込みにあたっての注意事項　※その他注意事項につきましては「ケーブルスマホ契約約款」をご確認ください。

【契約条件について】

- □ 未成年の方はご契約できません（ご契約者様のご家族で未成年の方が利用する事は可能です）。
- □ 青少年の方（18歳未満の男女）が利用される場合はフィルタリングサービスのお申し込みが必要になります（当社サービス以外でも可です）
  また、フィルタリングサービスを利用されない場合は、別紙「申出書」の提出をいただく必要があります。
- □ ケーブルテレビサービスとのスマホセット割は音声プランのみの適用となり、データプラン、ＳＭＳプランは適用されません。
  スマホセット割は対象サービスに応じて、お客様の月額利用料金総額より割引し、１世帯あたり各サービス１台目に限ります。
  音声プラン基本料が満額請求になる月から、スマホセット割が適用開始になります。
- □ 当社エリア外にお住まいの方でもケーブルスマホの契約は可能です。その場合、お支払いはクレジットカードのみとなります。
  また、当社エリア外にお住まいの方が端末の購入をご希望の場合、端末代金は窓口にて現金一括払いとなります。
  なお当社サービスエリア外への訪問サポートは致しかねます。エリア外にお住いのお客様は弊社窓口までお越しください。

【当社で端末をご購入される方へ】

- □ 当社販売端末のご購入にあたり分割払い（24回 or 36回）をご希望の場合、お支払いはクレジットカードのみとなります。
- □ 当社購入端末をお渡しする際に初回アップデートのためWi-Fi環境が必須です。ご自宅にWi-Fi環境が無い場合は窓口でのお渡しとなります。
  なおご自宅にWi-Fi環境が無い場合、LINE通話など含めて通信にかかる費用が高額になる場合がありますのでご注意ください。
- □ データの引継ぎは、すべてのデータの移行をお約束するものではございません。ご利用状況により一部引継ぎできない場合がございます。
  二要素認証等を設定しているアプリの引継ぎには、引継ぎ元の端末が必要となる場合がございます。
  電話帳、メール、アプリ、写真、動画、音楽等のデータ移行は、ご依頼者さまがお持ちの端末の操作・設定を、一部お手伝い（補助）、
  ご案内させていただく作業となります。また、データ移行にはアプリごとに各種アカウント情報が必要となるため、ご用意をお願いします。
  データ移行時のデータ消失等の保証は致しかねますのでサポート開始前にデータのバックアップをしていただくことをお勧めいたします。
  一部アプリでは機種変更前にアプリ内で「機種変更手続き」が必要です。(Suica/ICOCA/PASMO/iD/WAON/QuickPay)

【他社で購入された端末をご利用の方へ】

- □ 他社で購入された端末をＳＩＭロック解除して利用する場合、予めお客様にてお申込みを済ませていただく必要があります。
- □ ケーブルスマホのSIMカードを他社で購入された端末に挿入して利用される場合について、当社は原則、一切の動作保証を行いません。
  他社で購入された端末に、当社のテストSIMカードを挿入して動作確認いただくこともできますが、正常な利用が確認できる場合でも、
  エリアや時間によって利用できなくなる可能性もあるため、当社が動作の保証をするものではございません。
  また、当社販売端末以外でのご利用によりお客様に不具合や損害が生じても、当社では責任を負いかねます。予めご了承ください。

【利用開始後の諸注意】

- □ 他社からのMNP（番号ポータビリティ）の場合、開通予定日の前日夜からサービスが利用できなくなることがあります。
- □ キャリアが独自に提供するサービス（アカウント／ポイント／キャッシュレスなど）はご利用できなくなります。
  いままで貯めたポイントが無くなる等不具合が起きても当社では責任を負いかねます。事前に現キャリアへの相談をお勧めします。
- □ 他社からのメールアドレスの持ち運びについては、適用条件・料金等携帯各社へのご確認（クレカ払いになる等）及びお手続が必要です。
  また、今までのメールアプリでは使えません。その他、利用状況により設定サポートを承れない場合もございますのでご了承ください。
- □ インターネットバンキングや株取引などの操作案内全般は金銭的リスクの観点からお受けできません。また、一部の金融機関アプリでは
  機種変更やMNPの前に設定が必要となる場合がございます。移行/設定方法については各金融機関へお問合せください。
- □ キャリアの通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差が出る場合もございます。地下や山間部、トンネル、
  あるいは高層ビルやマンションなどの高層階では、通話/通信が途切れることがございます。
- □ MVNOの特性としてスマートフォンの利用が多くなる朝・夕の通勤・通学時間やお昼休みなどは通信速度が低下する場合がございます。
- □ 海外にてケーブルスマホから通話利用は可能ですが、海外通話は割高のため推奨しておりません。また、海外にてデータ通信はできません。
- □ 利用開始月の基本料・通信料は日割りとなります。また、データ容量も日割りとなり、利用開始日～月末までの容量が付与されます。

【迷惑SMS対策機能について】

- □ ケーブルスマホでは、フィッシング詐欺等につながるおそれのある迷惑SMSの受信を防止する機能を提供しています。
  タイプD　「危険SMS拒否設定」が適用されます。NTTドコモが危険と判定したSMSの受信を自動的に拒否する無料の機能です。
  タイプK　「迷惑SMSブロック」が利用できます。迷惑SMSと判定されたメッセージの受信をブロックする機能です。
  契約後に迷惑SMS対策設定を適用しない場合には、設定変更のお申込みが必要です。ご希望の方は当社までお問合せください。

【解約時の諸注意】

- □ 他社へ電話番号移転で解約をする場合、MNP転出手数料 1,100円（税抜1,000円）がかかります。
  その場合はMNP予約番号が必要です。番号発行までに最大5日かかりますので、お早めにお申し出ください。
- □ 月途中での解約の場合でも１ヶ月分の基本料及び利用料がかかります（日割り計算にはなりません）。
  【他社へのMNP転出での解約の場合】　解約のお申し出があった月でなくMNP完了月までの基本料等が発生します。
  【即日解約で番号消滅の場合】　毎月25日までに解約をお申し出いただければ当月解約が可能です。
- □ スマホセット割対象サービス※を解約された場合、スマホセット割は自動で適用外となります。　※対象サービスは契約約款をご確認ください。

【サービスの停止、中断について】

- □ ご契約に定める料金の支払いを2ヵ月滞納した場合はサービス提供を停止します。
  また、停止後1ヶ月経過しても入金の無い場合、加入契約を解除（電話番号も消滅）できるものとします。
- □ 紛失・盗難された場合等、契約者ご本人からのお申し出のみご利用を一時中断することができます。
  ただし、中断中における基本使用料・オプションサービスの使用料・紛失盗難された後に発生した通話料および通信料等はお客様
  負担となります。また再度当社へＳＩＭの発行をご依頼される場合、SIM再発行手数料3,300円（税抜3,000円）がかかります。

【アクセサリについて】

- □ 画面保護フィルムの貼りつけは、当社にてご購入いただいた製品に限り対応いたします。
- □ 保護フィルムやケースは破損を完全に防ぐものではありません。強い衝撃がかかるとアクセサリを装着していても破損する場合がございます

家族わけあいプラン申し込み時の注意事項

- □ お支払いに関して、回線毎に請求を分けることはできません。代表回線と同一の請求となります。
  回線毎の通信利用量は確認できません。確認の際は端末設定からご確認ください。
  月途中のプラン変更はできません。変更される際は翌月からの適用となります。
  子番号からのプラン変更のお申込みであっても、名義ご本人様からであればプランの変更は可能です。
  代理でご変更のご希望の場合は、ご本人様へのお電話連絡や、委任状での確認を行うことで、変更のお手続きも可能です。
  家族わけあいプランをお申し込みの際は「二親等以内」「同名字＋同住所」が基本となりますが
  名字や異なる住所であった場合でも、戸籍謄本などの目視確認で家族関係が取れた場合はお申し込みが可能です。
  ２GBの家族わけあいプランは2人専用となります。３回線以上でのご利用はできません。

法人プランについて

- □ 法人プランのお申し込みは法人もしくは行政のみお申し込みが可能です（個人事業主は不可）
  法人プラン通話のみのプランはデータ通信は利用いただけません。
  法人プランはセット割の対象外となりますが、2台以上のご契約による、「台数割」を適用可能となります。

初期解除制度について

- □ サービス提供開始日または「ケーブルスマホ加入申込書」を受領された日の遅い方から起算して8日の間に、弊社に契約を解除する
  旨を書面により通知いただくことで、ケーブルスマホ【①音声プラン　②ＳＭＳプラン　③データプラン】について
  初期契約解除を行うことができます。
  ただし新規申込手数料、端末代残金、基本料（日割り）、通話料、 オプション等の料金についてはご請求となります。

通話定額オプションご利用上の注意事項　※「かけ放題フル」「10分かけ放題」をお申込みいただく方はご確認ください

- □ 通話定額オプションは、移動電話（070/080/090）、IP電話（050）、固定電話（0ABJ/一部0AB0）の国内通話が対象になります。
  電話番号案内(104)、時報(117)、天気予報(177)、ナビダイヤル、国際電話（日本から海外発信）、国際ローミング（海外で利用）などは対象外です。
  通話定額オプションは、申込月／解約月ともに満額請求となり、日割りはございません。

【10分かけ放題について】

- □ 10分超過後は、11円(税抜10円)/30秒の通話料が発生します。

端末無期限保証オプションご利用上の注意事項　※「端末無期限保証」をお申込みいただく方はご確認ください

- □ 当社販売端末のご購入時に限り、お申込みが可能です（iPhone除く）
  本保証にご加入のお客様には修理期間中、1回線につき1台まで無償で代替機をお貸出しいたします。

貸与額（本保証加入無し）：2,000円（税抜）	貸与額（本保証加入あり）：無料	最大貸与期間：60日

  貸出中の代替機がお取扱不良により故障/損傷した場合や水濡れ/盗難/紛失があった場合はご負担金をお支払いいただきます。
  保証内容は、瑕疵（自然故障）に起因するスマートフォン端末の故障・不具合、及び落下、水漏、全損、一部破損が生じた場合、
  スマートフォンの端末の修理もしくは交換の提供を、年間２回まで免責金額にて行います。（1回目3,300円　2回目5,500円）
  盗難や紛失、電源が入る端末でのバッテリー交換を目的とした修理などは対象外となります。
  iPhone は対象外です。iPhone の端末長期保証は、お客様にてAppleStore（アプリ）より"AppleCare+ for iPhone"をお申込みください。
  修理内容により、修理完了まで1カ月程度かかる場合がございます。
  修理または交換に際し、端末の色や機種が変更となる場合がございます。その場合は事前にお電話にてご案内いたします。

端末無期限保証オプションに加入しない場合の注意事項

- □ 本保証に未加入の場合、端末の故障や破損に伴う修理・交換費用はメーカーによる診断結果に基づき、お客様のご負担となります。
  ※ご購入から1年以上が経過している場合、自然故障であっても有償修理となる可能性があります（メーカーによって判定されます）
  スマートフォン端末に不具合が生じた場合、お客様自身で直接メーカーへ修理手続きをおこなっていただく必要があります。

リファービッシュ端末購入時の注意事項

- □ 購入時は外装の箱や付属品は付随されておりません。また、製品の特性上細かい傷などがある場合がございます。
  端末無期限保証やApple Care+の加入はできません。購入後1年間以内の自然故障であれば初期不良での交換が可能です。
  その他、当社HPに記載されている「リファービッシュ端末購入前の注意事項」をご確認をお願いいたします。→
  「リファービッシュ端末購入前の注意事項」に同意いただきましたら以下にご署名をお願いします。

お客様名：【　　】

※上記の注意事項をご了承いただきましてご署名をお願いします。

確認日	年　月　日	お客様名	様	説明担当	

ケーブルテレビ株式会社(本社)　<お問合せ先> TEL 0120-25-1819　受付時間：9:00～18:00　メール：info@cc9.ne.jp
本社住所　〒328-0024　栃木市樋ノ口町43-5

2026101000